

Condiciones de Venta

1. Identificación

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en esta Tienda.

www.safesleep.clothing es una Tienda online propiedad de Juan Amo Cervantes con DNI 46312368M (en adelante El Titular) quien tiene el exclusivo derecho de explotación de la misma.

La Tienda está domiciliada en el Apartado 2077 Suc. 2 - 08917 BADALONA (Barcelona) España. Cualquier comunicación se deberá dirigir por correo postal con acuse de recibo a nombre del titular y al domicilio indicado, al teléfono +34-635 84 8407, o a las direcciones de correo electrónico: info@safesleep.clothing o también a safesleepclothing@gmail.com

2. Actividad

www.safesleep.clothing se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de "**Prendas Técnicas de Seguridad para Pacientes en la Cama**" destinadas a mejorar la seguridad en la cama, y a la venta de productos para mejorar la vida diaria de los Pacientes con Alzheimer u otras demencias.

3. Contenidos e información suministrada en el website

El Titular se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

El titular del website hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad del Titular se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, el Titular le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Los contenidos del sitio web www.safesleep.clothing podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos o servicios. En el caso de que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Titular no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos de terceros comercializados en el website. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que en esos casos www.safesleep.clothing es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

4. Sistema de venta

Para realizar una compra, el cliente debe seguir las instrucciones que se señalan en la página web en el apartado Cómo Comprar.

Los datos registrados en la web y el servidor del Titular de la web constituyen prueba fehaciente del conjunto de las transacciones realizadas a través de la web entre el Titular y los clientes de la misma.

Para la adquisición de los productos se requiere que el Usuario tenga una Cuenta debidamente abierta en esta Tienda. Se entenderá que el contrato de compraventa se ha perfeccionado en el momento en que el cliente accione el botón de compra o de procesamiento del pedido que llevará asociado un mensaje con la expresión: FINALIZAR Y PROCEDER CON EL PAGO

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre el Titular y el cliente es el castellano. Una vez recibida una orden de compra, el Titular remitirá de forma inmediata una confirmación de la compra a la dirección de correo electrónico indicada en la orden de compra, que se entenderá aceptada por el cliente para formalizar la compra.

5. Precios

Los precios de los Productos y Servicios están fijados por el Titular en Euros (€). Los precios de compra marcados en los productos de esta Tienda online **NO** incluyen el I.V.A.

A todo Comprador particular se le aplicará el I.V.A. en los territorios de la Unión Europea donde sea de aplicación este impuesto. Quedarán exentos de pagar el I.V.A. las Empresas pertenecientes a países de la Unión Europea, exceptuando España. En la venta a cualquier otro país del mundo no se repercutirá el I.V.A., no obstante los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas

impositivas correspondientes.

En las ventas a Canarias, Ceuta y Melilla no se repercutirá el I.V.A. ya que se consideran territorios extra-comunitarios, no obstante el sistema aduanero le aplicará al receptor de la mercancía las cargas impositivas correspondientes. En ningún caso podremos determinar el importe de los impuestos a pagar por el cliente al recibir su pedido ya que, en el caso de Canarias por ejemplo, depende del "I.G.C" y de "Aduanas de Canarias".

Los gastos de envío y su IVA correspondiente siempre se indican en el pedido. En su caso, las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

El titular se reserva el derecho de efectuar en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar los precios, productos y/o servicios en función del mercado o de los intereses y/o estrategias comerciales del Titular.

En el caso de utilizarse algún sistema o condición que suponga un aplazamiento o fraccionamiento del pago de los pedidos, el Titular se reserva la plena propiedad de los bienes vendidos hasta que se produzca el abono completo del precio de los mismos, sin perjuicio de la transferencia que se realiza al cliente del riesgo que por deterioro o pérdida desde el momento de la entrega del pedido.

6. Forma de Pago

Las compras en función de los productos a adquirir se pueden pagar por cualquiera de los medios a continuación enumerados:

PayPal: Para utilizar este sistema el cliente deberá tener previamente al momento del pago una cuenta de cliente en Paypal. Una vez elegido este sistema, el cliente será re-dirigido a la web de Paypal.com donde se completará el pago y se le mostrarán las cantidades a abonar con la inclusión de todos los impuestos o tasas aplicables a la operación. Paypal le remitirá a su cuenta de correo electrónico un comprobante de la operación efectuada.

Tarjeta de crédito Visa o Master Card: Le garantizamos que las transacciones realizadas con tarjetas de crédito en nuestra Tienda online son 100% seguras. Los datos que Usted transmita relacionados con los pagos mediante una Tarjeta de Crédito viajan encriptados a través de una línea segura y no quedan registrados en nuestros servidores ni en nuestras bases de datos, van directamente a la entidad que gestiona el cobro. Si Usted hace el pago con Tarjeta de Crédito le solicitaremos: el número de tarjeta, nombre del titular, la fecha de caducidad y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y El Titular entablará acción judicial contra cualquiera que realice una transacción fraudulenta en nuestra Tienda.

Transferencia bancaria: Después de hacer su compra, recibirá un correo electrónico donde le indicaremos el número de cuenta al que debe efectuar la transferencia por el importe de su pedido. Realice la transferencia dentro de los 3 días siguientes e indique en ella el número de pedido, su nombre, apellidos, DNI, correo electrónico y teléfono de contacto, para poder validar su pedido. No se considerará validado el pedido hasta que nuestro departamento de administración compruebe que el importe del mismo ha sido abonado en nuestra cuenta bancaria. Si transcurrido este plazo el pago no se realiza, el pedido será cancelado y los artículos serán puestos de nuevo a la venta. No olvide que debe efectuar el pago en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y comisiones bancarias corren por cuenta del Usuario al optar por este sistema de pago.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España es muy importante que al ordenar la transferencia comunique a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, podríamos paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo. El envío y la entrega de los productos no se efectuará hasta que el Titular haya recibido el precio total del pedido mediante esta forma de pago.

7. Entrega

Esta Tienda online NO opera con stocks. Los productos que ofrecemos se envían al Cliente directamente desde los almacenes de nuestros proveedores, situados en cualquier parte del mundo, y se entregan al transportista durante las 24/48 horas siguientes a la recepción del pedido, de lunes a viernes, siempre que se encuentren en stock en los almacenes de nuestros proveedores. En su defecto el plazo de entrega puede alargarse hasta un máximo de 30 días naturales desde la fecha del pedido. Los envíos se realizan a través de reconocidas empresas de transporte, con un tiempo de tránsito aproximado de entrega al Cliente, desde la fecha del pedido, de:

* Península: Entrega en 5 días laborables

* Baleares: Entrega en 7 días laborables

* Canarias, Ceuta, Melilla: Entrega en 8-10 días laborables

Los productos que se fabrican "por encargo" o "a medida del cliente" tienen un plazo de entrega

superior, que se confirmará al cliente en cada caso. El Titular se reserva la facultad de enviarlos de forma separada, especialmente cuando el margen de tiempo de expedición de un artículo sea superior al de los demás.

Recuerde que si la forma de pago elegida es por transferencia bancaria, no se realizará el envío del pedido hasta que tengamos depositado el dinero en nuestra cuenta. En ningún caso se realizarán envíos a Apartados de Correos.

Le mantendremos informado puntualmente de la situación o incidencias en sus Pedidos, si las hubiese, a través de su correo electrónico. También puede usar el apartado Tus Compras en la sección Mi Cuenta, para que el sistema le informe en cualquier momento del estado del mismo. Los plazos de envío son expresados a título indicativo. El Titular no se responsabiliza por las consecuencias de cualquier retraso en la entrega ajeno a su voluntad o sobre los que no tiene el control.

8. Responsabilidades

El Titular garantiza la calidad del servicio prestado a través de la página web. Quedan igualmente garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios. El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales da derecho al cliente a la devolución de los productos o la cancelación de los servicios adquiridos por el cliente.

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de los servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas. El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando causar perjuicios al Titular producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los servicios por parte del Titular, sin necesidad de pre-aviso al cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

9. Garantías y devoluciones

Todos los artículos vendidos en la web están cubiertos por su garantía en el caso de presentar fallos, errores o taras. En ese caso se procederá a su sustitución sin cargo adicional para el cliente en el plazo más breve posible o, si esto no fuese posible, a la devolución del importe del artículo y de los gastos de envío si procede.

Para poder hacer valer la garantía es imprescindible que el cliente informe de la anomalía por escrito vía email a la dirección electrónica o de contacto del Titular de la web en un plazo no superior a dos (2) días hábiles tras la entrega del pedido.

Tras la recepción de la reclamación, el Titular decidirá el seguimiento a dar a la reclamación del cliente. Tras la recepción de la mercancía retornada, que deberá estar en perfecto estado incluyendo el embalaje, accesorios y la factura de compra, el Titular efectuará el cambio de los productos defectuosos.

En caso de que no fuera posible el cambio del producto por falta de stock o por no figurar ya en catálogo, le será reembolsado al cliente, en un plazo no superior a 30 días desde la recepción por el Titular de las mercancías devueltas, el precio total abonado por éste.

Cualquier devolución debe ser previamente autorizada por el Titular. El Usuario recibirá un correo electrónico con instrucciones precisas para realizar la devolución.

10. Desistimiento

En el caso de compras o pedidos realizados por personas que tengan la consideración de consumidores, el Titular garantiza al cliente la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío. En caso contrario deberá esperar a recibir los bienes para tramitar su devolución.

Están exceptuados de este derecho de desistimiento los productos elaborados a medida, así como el resto de excepciones previstas en el art. 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

El cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el cliente o un tercero por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar al Titular de la web, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal certificada y con acuse de recibo, o correo electrónico).

El cliente tiene también la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web www.safesleep.clothing. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte

duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento. Deberá usted devolver los bienes al proveedor de origen, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

El pedido devuelto deberá ser entregado a la dirección que el Titular le indique (la dirección del proveedor origen del bien) junto, en su caso, con la factura emitida por el Titular de la web, y deberá usted asumir el coste directo de la devolución del bien a origen.

Los productos deberán estar en perfecto estado, no haber sido abiertos ni usados y conservar su precinto o embalaje original y los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso.

En todo caso, el cliente sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

11. Propiedad Industrial e Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web corresponden en exclusiva al Titular de la web o a terceros que han autorizado su inclusión en la página web. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial del Titular de la web o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través de la web, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. El Titular no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como cliente.

12. Protección de Datos de Carácter Personal

El proceso de tramitación de pedidos supone la recogida de datos personales del cliente. Estos datos serán tratados conforme a nuestra Política de Privacidad recogida en

www.safesleep.clothing/privacidad-y-cookies.html En todo caso, el cliente tiene reconocidos en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (RLOPD).

13. Jurisdicción y Ley aplicable

El cliente y el Titular de la web se comprometen a solucionar de forma amistosa cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con los servicios que ofrece la web www.safesleep.clothing y los productos vendidos o adquiridos en la misma.

En el supuesto de que por esta vía no se solucionase el conflicto, la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, será competencia de los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto y serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora. Todo ello sin perjuicio de la facultad del cliente de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España).